

Medarbetardriven innovation inom dagligvaruhandeln PDF ladda ner



LADDA NER

LÄSA

Beskrivning

Författare: Vesa Leppänen.

I Vesa Leppänens nya bok återges erfarenheter av en innovationsgrupp i en större dagligvarubutik. Gruppen bestod av butikschefen, sju anställda och en handledare, och tillämpade en särskild arbetsmodell under två års tid. Författaren beskriver butiken och dess sammanhang, gruppens sammansättning, arbetsmodellen, vilka innovationer som gjordes och deltagarnas erfarenheter. Butiken ingår i en större kedja och är föremål för en omfattande styrning av bland annat sortiment, marknadsföring och ekonomi. En av flera styrmetoder består av regelbundna kontroller i butiken, till exempel av påfyllnadsgrad och varors färskhet, vilket begränsar de anställdas handlingsutrymme. Innovationerna kom därför att handla om sådant som de hade möjlighet att påverka, i synnerhet att utveckla butikens estetiska utformning och den lokala arbetsorganisationen. Deltagarna inhämtade kunskaper och inspiration på flera olika sätt, främst genom samtal med kunder, observationer av kundernas beteenden och reflektioner om egna erfarenheter av att vara kund. Deltagarna ansåg att gruppen skapade ett utrymme för reflektion som inte tidigare funnits i butiken och att gruppens arbete präglades av en tillåtande atmosfär, pratighet och, inte minst, entusiasm och humor. Förutom en detaljerad redovisning av innovationsgruppens arbete, resultat och erfarenheter, diskuteras i boken även hur den använda metoden kan utvecklas för att öka organisationers -innovationsförmåga. VESA LEPPÄNEN är docent vid Sociologiska institutionen, Lunds universitet, och forskar om arbetsorganisation och kundmöten inom olika serviceyrken.

Annan Information

Medarbetardriven innovation inom dagligvaruhandeln . Lönebildning i verkligheten : kollektivavtalens effekter på företagens lönesättning och utvecklingskraft.

Mikrodynamik, innovation och ledning när tjänster produceras i samspel med .

Medarbetardriven och kundorienterad tjänsteinnovation 15 .. För att tillvarata de anställdas idéer i dagligvaruhandeln på ett bättre sätt undersöker.

Innovationer i välfärden : möjligheter och begränsningar - 2013 - (9789147096862) . Men vad innebär innovationer i välfärden och hur skiljer de sig från . Medarbetardriven innovation inom dagligvaruhandeln - 2015 - (9789186980627).

Här hittar du lediga jobb som Chefer och verksamhetsledare i Malmö. Du kan även välja att titta vidare på en specifik arbetsgivare och se alla jobb hos den.

16 apr 2016 . author: Leppänen, Vesa ^{LU}; organization. Sociology. publishing date: 2015; type: Book/Report; publication status: published; subject.

Jämför priser på Medarbetardriven innovation inom dagligvaruhandeln (Häftad, 2015), läs recensioner om Böcker. Använd vår tjänst för att göra det bästa köpet.

1 okt 2009 . . att undersöka hur dagligvaruhandeln tar hand om personalens innovationer och . Mikrodynamik, innovation och ledning när tjänster produceras i samspel med . av medarbetardriven och kundorienterad tjänsteinnovation.

i strahd av p n elrod heftet fantasy og science fiction nettbokhandel ... medarbetardriven innovation inom dagligvaruhandeln av vesa leppänen heftet økonomi.

Våra experter i antikvariat hjälper dig eftersöka boken - utan extra kostnad - och den levereras direkt . Medarbetardriven innovation inom dagligvaruhandeln.

OECD ser samordnarna som en innovativ samarbetsform inom det regionala .. Stöd till övriga branscher och då i huvudsak till dagligvaruhandeln har ökat med .. att stärka formerna för medarbetardriven innovation i offentlig verksamhet på.

Tomas Brunegård,Bob Buford,Jim Collins,Peter F. Drucker,Maria Store · Medarbetardriven innovation inom dagligvaruhandeln di Vesa Leppänen · En gnista av.

23 mar 2011 . Foto: Maria Obed. Lars Witell, professor i företagsekonomi vid CTF. . sitt ursprung i en teknisk innovation – men morgondagens svenska .. köpbeslut i dagligvaruhandeln. - Att förstå .. projekt, MKT - Medarbetardriven och.

I Vesa Leppänens nya bok återges erfarenheter av en innovationsgrupp i en större dagligvarubutik. Gruppen bestod av butikschefen, sju anställda och en.

Aktivera bevakning genom att fylla i din e-postadress nedan och klicka på 'Bevaka' .

Marknadsguide Dagligvaruhandeln . . Medarbetardriven innovation inom.

Vägen till den avslutande modellen : om projekt Plus alla - friskvård och kvalitetstid för

vårdbiträden och undersköterskor inom den öppna hemtjänsten i.

Skickas inom 2-5 vardagar. Köp boken Medarbetardriven innovation inom dagligvaruhandeln av Vesa Leppänen (ISBN 9789186980627) hos Adlibris.se.

Kattegatt-Skagerrak (KASK) är inne i sin första generation av Interreg-program. För att ... rige, Norge och Danmark är bra på olika saker i innovationssystemet (pri- .. vara potentialen i medarbetardriven innovation. Styrkor .. omkring 3 procent av omsättningen i den totala norska dagligvaruhandeln under 2010.

18 aug 2015 . 1.1 Dagligvaruhandel De senaste åren har livsmedelsbutikerna på landsbygden .. Öka elevers intresse för entreprenörskap och innovation Barn är i .. förhållningssätt och tekniska lösningar genom medarbetardriven och.

Medarbetardriven innovation inom dagligvaruhandeln · Sofie och mobilfotona . Betänkande från Utredningen om en svensk tullagstiftning i unionen · Newton.

mördaren inom mig av joakim anderson heftet romaner nettbokhandel .. medarbetardriven innovation inom dagligvaruhandeln av vesa leppänen heftet.

Medarbetardriven innovation inom dagligvaruhandeln. av Vesa Leppänen (Bok) 2015, Svenska, För vuxna. Ämne: Dagligvaruhandel, Kundservice, Tekniska.

